

# FAMILY SATISFACTION SURVEY

## Overview

CJD sub-grants addressing any of the purpose areas shown in Table 1 must report the results of a family satisfaction survey. Programs are not required to report family satisfaction surveys for youth receiving services associated with other purpose areas or for adult participants.

**Table 1. Purpose Areas Required to Report Family Satisfaction**

Purpose Area Code	Purpose Area Title
1	Aftercare/Reentry
7	Court Services
9	Delinquency Prevention
10	Disproportionate Minority Confinement
11	Diversion
12	Gangs
20	Mental Health Services
21	Mentoring
26	Rural Programs
32	Substance Abuse
34	Youth Courts

PPRI has developed a family satisfaction survey instrument that sub-grantees should use for collecting satisfaction information. The instrument, attached, is also available on PPRI's CJD Grantee Evaluation Website at <http://cjd3.tamu.edu>.

## Scoring Instruments and Reporting Results

Sub-grantees should report the aggregate results for all program participants on the Performance Measures Report. In order to aggregate your data, please follow these steps:

### 1. Score each instrument.

Use the spaces provided to add up respondent's ratings in each column, sum the columns, and divide by the total number of questions. This results in a simple average for each participant.

Example: If a respondent reported they "agreed" with half of the items and "strongly agreed" with the remainder, the calculation would be as follows:

$$\frac{(4 \times 6 \text{ items rated "agree"}) + (5 \times 6 \text{ items rated "strongly agree"})}{12 \text{ total items}} \text{ OR } \frac{(\text{sum of all ratings})}{(\text{total number of items})}$$

### 2. Calculate the required measure: "Number and percent of program families satisfied with the program."

An average rating greater than 3.00 is considered "satisfied" with the services they received. Report the total number and percent of respondents that had an average rating of greater than 3.00.

## ENCUESTA SOBRE SATISFACION FAMILIAR

**INSTRUCCIONES:** Esta forma es para los **padres** de jóvenes que participan en el programa que es financiado por CJD. Por favor complete la forma cuando el joven termine el programa.

Por favor lea las siguientes frases con cuidado, circule el número que mejor describe sus sentimientos sobre las preguntas. Por ejemplo, si usted está muy en desacuerdo, circule el número 1 en la primera columna. Si usted está muy de acuerdo, circule el número 5. Si usted está neutral sobre la declaración circule el número 3.

		Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	Ni de Acuerdo o Desacuerdo	Acuerdo	Muy de Acuerdo
1.	El lugar donde el programa fue conducido fue fácil de llegar.	1	2	3	4	5
2.	El lugar donde el programa fue conducido fue seguro y limpio.	1	2	3	4	5
3.	Las actividades del programa usualmente empiezan y terminan a tiempo.	1	2	3	4	5
4.	El personal del programa conocía el tema del programa muy bien.	1	2	3	4	5
5.	El personal del programa era amigable y fácil de charlar/platicar	1	2	3	4	5
6.	Mis preguntas siempre fueron contestadas	1	2	3	4	5
7.	La información que fue cubierta en el programa fue muy importante que mi hijo(a) supiera.	1	2	3	4	5
8.	Mi hijo(a) ha usado la información o los conocimientos que aprendió.	1	2	3	4	5
9.	El personal del programa motivo o le dio apoyo a mi hijo(a) para que mejore.	1	2	3	4	5
10.	Las actividades del programa eran apropiadas para mi hijo(a) (basadas en edad, género, cultura, etc.)	1	2	3	4	5
11.	Mi hijo(a) parecía que le gustaba participar en las actividades del programa.	1	2	3	4	5
12.	El programa era más o menos el tiempo necesario (ni muy largo o corto)	1	2	3	4	5
13.	Yo creo que tengo el conocimiento adecuado para acceder servicios en la comunidad para mi familia en el futuro.	1	2	3	4	5
<b>FOR ADMINISTRATIVE USE ONLY</b>						
		Colum n Sum =	Colum n Sum =	Colum n Sum =	Column Sum =	Column Sum =
					Total Sum =	
					TOTAL SUM/12 =	

Does respondent meet satisfaction criterion (i.e., average 3.00 or higher)?

Yes

No

REV 9/1/19

